

## **Termini e condizioni per la gestione delle prenotazioni**

Si riportano di seguito i termini e le condizioni generali applicabili alla gestione delle prenotazioni effettuate presso lo Sporting Hotel di Casalbordino (l'“**Hotel Sporting**”).

\* \* \*

### **1. Conferma della prenotazione**

- 1.1. La conferma della prenotazione implica l'accettazione, da parte del cliente, dei termini e condizioni generali riportati di seguito, che costituiscono parte integrante della prenotazione.
- 1.2. La prenotazione si considera confermata esclusivamente a seguito del versamento di una caparra confirmatoria, mediante bonifico bancario.
- 1.3. In alternativa al bonifico bancario, è possibile addebitare l'importo a titolo di caparra confirmatoria su carta di credito, i cui dati saranno comunicati dal cliente all'Hotel Sporting via *e-mail* all'indirizzo [info@hotelsportingcasalbordino.it](mailto:info@hotelsportingcasalbordino.it). L'utilizzo dei dati della carta di credito del cliente avverrà nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti in materia di *privacy*.
- 1.4. La prenotazione effettuata e confermata a seguito del versamento della caparra confirmatoria con le modalità di cui al presente Articolo 1 è valida e garantita fino alle ore 23:59 (CET) della data di *check-in*.

### **2. Politica di cancellazione**

- 2.1. In caso di cancellazione della prenotazione effettuata:
  - (a) fino a 10 (dieci) giorni prima della data di *check-in*, non sarà applicata alcuna penale e sarà restituito al cliente l'importo versato a titolo di caparra confirmatoria;
  - (b) dal 10° (decimo) giorno fino al giorno precedente la data di *check-in*, verrà trattenuto, a titolo di penale, un importo pari a:

- (i) il 50% dell'importo del soggiorno, per soggiorni uguali o superiori ai 3 (tre) pernottamenti;
  - (ii) il 75% dell'importo del soggiorno, per soggiorni di 2 (due) pernottamenti;
  - (iii) il 100% dell'importo del soggiorno, per soggiorni con 1 (uno) pernottamento.
- 2.2. In caso di (i) cancellazione della prenotazione effettuata alla data di *check-in* o (ii) mancata presentazione (cd. *no-show*), verrà addebitato, a titolo di penale, l'intero importo del soggiorno.
- 2.3. Saranno considerate valide esclusivamente le cancellazioni delle prenotazioni ricevute per iscritto via *e-mail* all'indirizzo [info@hotelsportingcasalbordino.it](mailto:info@hotelsportingcasalbordino.it) nei termini di cui al presente Articolo 2.

### **3. *Check-in e check-out***

- 3.1. Il *check-in* potrà essere effettuato a partire dalle ore 14:00 (CET) della data di arrivo.
- 3.2. Il *check-out* dovrà essere effettuato entro le ore 10:30 (CET) della data di partenza.
- 3.3. Il cliente dovrà corrispondere all'Hotel Sporting l'intero importo del soggiorno anche nel caso di (i) *check-in* effettuato successivamente alla data indicata nella prenotazione e/o (ii) *check-out* effettuato prima della data indicata nella prenotazione.

#### **4. Pasti**

- 4.1. Per i pasti non consumati (sia pranzo che cena in caso di pensione completa, sia pranzo e/o cena in caso di mezza pensione) non verrà praticata alcuna riduzione dell'importo totale del soggiorno.

#### **5. Modalità e strumenti di pagamento**

- 5.1. Il saldo della prenotazione dovrà essere effettuato alla data di *check-in*.
- 5.2. Sono ammessi esclusivamente i seguenti strumenti di pagamento: (i) *bancomat*; (ii) le principali carte di credito internazionalmente riconosciute (e.g. American Express, Mastercard, Visa); (iii) contanti, nella misura massima consentita ai sensi di legge.