

Termini e condizioni per la gestione delle prenotazioni

Si riportano di seguito i termini e le condizioni generali applicabili alla gestione delle prenotazioni effettuate presso lo Sporting Hotel di Casalbordino (l'“Hotel Sporting”).

* * *

1. Conferma della prenotazione

- 1.1 La conferma della prenotazione implica l'accettazione, da parte del cliente, dei termini e condizioni generali riportati di seguito, che costituiscono parte integrante della prenotazione.
- 1.2 La prenotazione si considera confermata esclusivamente a seguito del versamento di una caparra confirmatoria, mediante bonifico bancario.
- 1.3 In alternativa al bonifico bancario, è possibile addebitare l'importo a titolo di caparra confirmatoria su carta di credito i cui dati saranno comunicati dal cliente all'Hotel Sporting via *e-mail* all'indirizzo info@hotelsportingcasalbordino.it. L'utilizzo dei dati della carta di credito del cliente avverrà nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti in materia di *privacy*.
- 1.4 La prenotazione effettuata e confermata a seguito del versamento della caparra confirmatoria con le modalità di cui al presente Articolo 1 è valida e garantita fino alle ore 23:59 (CET) della data di *check-in*.

2. Cancellazione della prenotazione

- 2.1 In caso di cancellazione della prenotazione effettuata:
 - (a) fino a 10 (dieci) giorni prima della data di *check-in*, non sarà applicata alcuna penale e sarà restituito al cliente l'importo versato a titolo di caparra confirmatoria;
 - (b) dal 10° (decimo) giorno fino al giorno precedente la data di *check-in*, verrà trattenuto, a titolo di penale, un importo pari a:
 - (i) il 30% dell'importo del soggiorno, per soggiorni uguali o superiori ai 3 (tre) pernottamenti;
 - (ii) il 50% dell'importo del soggiorno, per soggiorni di 2 (due) pernottamenti;
 - (iii) il 100% dell'importo del soggiorno, per soggiorni con 1 (uno)

Via Alessandrini 55 – 66021 Casalbordino (CH)

Tel.: + 39 0873918345

E-mail: info@hotelsportingcasalbordino.it

pernottamento.

- 2.2 In caso di (i) cancellazione della prenotazione effettuata alla data di *check-in* o (ii) mancata presentazione (cd. *no-show*), verrà addebitato, a titolo di penale, l'intero importo del soggiorno.
- 2.3 Saranno considerate valide esclusivamente le cancellazioni delle prenotazioni ricevute per iscritto via *e-mail* all'indirizzo info@hotelsportingcasalbordino.it nei termini di cui al presente Articolo 2.

3. *Check-in e check-out*

- 3.1 Il *check-in* potrà essere effettuato a partire dalle ore 14:00 (CET) della data di arrivo.
- 3.2 Il *check-out* dovrà essere effettuato entro le ore 10:30 (CET) della data di partenza.
- 3.3 Il cliente dovrà corrispondere all'Hotel Sporting l'intero importo del soggiorno anche nel caso di (i) *check-in* effettuato successivamente alla data indicata nella prenotazione e/o (ii) *check-out* effettuato prima della data indicata nella prenotazione.

4. *Pasti*

- 4.1 Per i pasti non consumati (sia pranzo che cena in caso di pensione completa, sia pranzo e/o cena in caso di mezza pensione) non verrà praticata alcuna riduzione dell'importo totale del soggiorno.

5. *Modalità e strumenti di pagamento*

- 5.1 Il saldo della prenotazione dovrà essere effettuato alla data di *check-out*.
- 5.2 Sono ammessi esclusivamente i seguenti strumenti di pagamento: (i) *bancomat*; (ii) le principali carte di credito internazionalmente riconosciute (*e.g.* American Express, Mastercard, Visa); (iii) contanti, nella misura massima consentita ai sensi di legge.